

**Информация**  
**о проведенной в 2019 году независимой оценки в отношении муниципальных организаций**  
**сферы образования муниципального образования Заокский район**  
(в соответствии с формой обязательного публичного отчета)

**2. Информация об общественном совете по проведению независимой оценки качества (далее – ОС по НОК):**

Наименование муниципального образования Тульской области (далее – МО)	Наименование ОС по НОК	Задачи и полномочия ОС по НОК	Информация о составе ОС по НОК		
			ФИО	Должность в ОС по НОК	Должность
муниципальное образование Заокский район	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры муниципального образования Заокский район	<b>Задачи:</b> - осуществление независимой оценки условий оказания услуг, предоставляемых муниципальными организациями образования и культуры муниципального образования Заокский район; - обеспечение взаимодействия организаций и граждан с отделом образования и отделом культуры, молодежной политики,	Медников Сергей Николаевич	председатель общественного совета	пенсионер
			Акимова Валентина Алексеевна	заместитель председателя общественного совета	домохозяйка
			Макеева Елена Владимировна	секретарь общественного совета	ООО «Заокск Инвест Строй»; заместитель генерального директора по эксплуатации торгового центра
			Полякова Инна Анатольевна	член общественного совета	Отдел социальной защиты населения по Заокскому району ГУ ТО УСЗН Тульской области; главный специалист

	<p>физической культуры и спорта администрации муниципального образования Заокский район;</p> <p>- обеспечение информационной открытости деятельности отдела образования и отдела культуры, молодежной политики, физической культуры и спорта администрации муниципального образования Заокский район и организаций образования и культуры.</p> <p><b>Функции:</b></p> <p>-определение перечня организаций, подведомственных отделу образования и отделу культуры, молодежной политики, физической культуры и спорта администрации муниципального образования Заокский район, в отношении которых проводится независимая оценка;</p> <p>- участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проекта муниципального контракта,</p>	Харчевина Марина Николаевна	член общественного совета	ГУ ТО «Комплексный центр социального обслуживания населения №2»; педагог-психолог
		Девяткина Олеся Александровна	член общественного совета	ООО «Заокск Инвест Строй»; продавец
		Филатова Любовь Сергеевна	член общественного совета	пенсионерка

		<p>заключаемого уполномоченным органом местного самоуправления с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями образования и культуры;</p> <p>-осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования и культуры, молодежной политики, физической культуры и спорта муниципального образования Заокский район с учетом информации, представленной организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями образования и культуры;</p> <p>- представление в администрацию муниципального образования Заокский район, отделу образования и отделу культуры, молодёжной политики, физической культуры и спорта администрации</p>			
--	--	---	--	--	--

		<p>муниципального образования Заокский район результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры муниципального образования Заокский район, а также предложений об улучшении их деятельности.</p>			
--	--	---	--	--	--

**3. Сведения об организации, осуществившей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования и культуры (далее – оператор):**

Наименование МО	Наименование оператора	Номер государственного контракта (договора) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями	Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора
-----------------	------------------------	--	--

		<b>сферы образования и культуры</b>	
муниципальное образование Заокский район	Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория диагностики и развития социальных систем».	Договор № 201 от 26.06.2019	26 400 руб.

**4. Информация об организациях сферы образования и культуры, подлежащих независимой оценке качества:**

Наименование МО	Общее количество организаций сферы образования в МО, подлежащих НОК	Перечень организаций, в отношении которых проведена НОК в 2018 году	Количество баллов, которое учреждение получило по итогам НОК 2019 года	Перечень организаций, в отношении которых будет проведена НОК в 2020 году
муниципальное образование Заокский район	14	1 Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Александровская основная общеобразовательная школа» (дошкольные группы)	75,68	1 Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Радуга»
		2 Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бутиковская средняя общеобразовательная школа» (дошкольные группы)	76,18	2 Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ониона»
		3 Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дмитриевская основная	78,4	

			общеобразовательная школа» (дошкольные группы)			
		4	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ненашевская средняя общеобразовательная школа» (дошкольные группы)	79,06		
		5	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Пахомовская средняя общеобразовательная школа» (дошкольные группы)	75,9		
		6	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Русятинская основная общеобразовательная школа» (дошкольные группы)	79,14		
		7	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Симоновская основная общеобразовательная школа имени Героя войны 1812 года генерала-майора А.Ф.Щербатова» (дошкольные группы)	76,04		
		8	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сосновская средняя общеобразовательная школа» (дошкольные группы)	77,72		

		9	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Страховская средняя общеобразовательная школа им.В.Д.Поленова» (дошкольные группы)	73,86		
		10	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Заокский детский сад №1 общеразвивающего вида»	76,74		
		11	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Заокский детский сад №3 комбинированного вида»	75,42		

### 5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями сферы образования

Наименование МО	Наименование организации, в отношении которой проведена НОК в 2019 году	Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	Основные недостатки, выявленные в ходе проведения НОК	Предложения ОС по НОК по улучшению деятельности организаций
муниципальное образование Заокский район	1 Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Александровская основная общеобразовательная школа» (дошкольные группы)	41	Низкий уровень доступности услуг для инвалидов, размещение не в полном объеме информации о деятельности организаций на официальных сайтах, недостаточный уровень комфортности условий оказания услуг.	1. Приведение содержания сайта в надлежащее соответствие с действующей нормативно-правовой базой и ее требованиями. 2. Разработка и реализация плана мероприятий по оборудованию помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности

					для инвалидов, а также обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. 3. Обеспечить комфортные условия оказания услуг.
	2	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бутиковская средняя общеобразовательная школа» (дошкольные группы)	201	Низкий уровень доступности услуг для инвалидов, размещение не в полном объеме информации о деятельности организаций на официальных сайтах, недостаточный уровень комфортности условий оказания услуг.	1. Приведение содержания сайта в надлежащее соответствие с действующей нормативно-правовой базой и ее требованиями. 2. Разработка и реализация плана мероприятий по оборудованию помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. 3. Обеспечить комфортные условия оказания услуг.
	3	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дмитриевская основная общеобразовательная школа» (дошкольные группы)	49	Низкий уровень доступности услуг для инвалидов, размещение не в полном объеме информации о деятельности организаций на официальных сайтах, недостаточный уровень комфортности условий оказания услуг.	1. Приведение содержания сайта в надлежащее соответствие с действующей нормативно-правовой базой и ее требованиями. 2. Разработка и реализация плана мероприятий по оборудованию помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. 3. Обеспечить комфортные условия оказания услуг.

					условия оказания услуг.
	4	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ненашевская средняя общеобразовательная школа» (дошкольные группы)	62	Низкий уровень доступности услуг для инвалидов, размещение не в полном объеме информации о деятельности организаций на официальных сайтах, недостаточный уровень комфортности условий оказания услуг.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Приведение содержания сайта в надлежащее соответствие с действующей нормативно-правовой базой и ее требованиями.</li> <li>2. Разработка и реализация плана мероприятий по оборудованию помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</li> <li>3. Обеспечить комфортные условия оказания услуг.</li> </ol>
	5	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Пахомовская средняя общеобразовательная школа» (дошкольные группы)	82	Низкий уровень доступности услуг для инвалидов, размещение не в полном объеме информации о деятельности организаций на официальных сайтах, недостаточный уровень комфортности условий оказания услуг.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Приведение содержания сайта в надлежащее соответствие с действующей нормативно-правовой базой и ее требованиями.</li> <li>2. Разработка и реализация плана мероприятий по оборудованию помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</li> <li>3. Обеспечить комфортные условия оказания услуг.</li> </ol>
	6	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Русятинская основная	48	Низкий уровень доступности услуг для инвалидов, размещение не в полном объеме информации о деятельности организаций на официальных сайтах, недостаточный	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Приведение содержания сайта в надлежащее соответствие с действующей нормативно-правовой базой и ее требованиями.</li> </ol>

		общеобразовательная школа» (дошкольные группы)		уровень комфортности условий оказания услуг.	2.Разработка и реализация плана мероприятий по оборудованию помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. 3. Обеспечить комфортные условия оказания услуг.
	7	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Симоновская основная общеобразовательная школа имени Героя войны 1812 года генерала-майора А.Ф.Щербатова» (дошкольные группы)	57	Низкий уровень доступности услуг для инвалидов, размещение не в полном объеме информации о деятельности организаций на официальных сайтах, недостаточный уровень комфортности условий оказания услуг.	1. Приведение содержания сайта в надлежащее соответствие с действующей нормативно-правовой базой и ее требованиями. 2.Разработка и реализация плана мероприятий по оборудованию помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. 3. Обеспечить комфортные условия оказания услуг.
	8	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сосновская средняя общеобразовательная школа» (дошкольные группы)	96	Низкий уровень доступности услуг для инвалидов, размещение не в полном объеме информации о деятельности организаций на официальных сайтах, недостаточный уровень комфортности условий оказания услуг.	1. Приведение содержания сайта в надлежащее соответствие с действующей нормативно-правовой базой и ее требованиями. 2.Разработка и реализация плана мероприятий по оборудованию помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также

					обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. 3. Обеспечить комфортные условия оказания услуг.
	9	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Страховская средняя общеобразовательная школа им.В.Д.Поленова» (дошкольные группы)	84	Низкий уровень доступности услуг для инвалидов, размещение не в полном объеме информации о деятельности организаций на официальных сайтах, недостаточный уровень комфортности условий оказания услуг.	1. Приведение содержания сайта в надлежащее соответствие с действующей нормативно-правовой базой и ее требованиями. 2.Разработка и реализация плана мероприятий по оборудованию помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. 3. Обеспечить комфортные условия оказания услуг.
	10	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Заокский детский сад №1 общеразвивающего вида»	110	Низкий уровень доступности услуг для инвалидов, размещение не в полном объеме информации о деятельности организаций на официальных сайтах, недостаточный уровень комфортности условий оказания услуг.	1. Приведение содержания сайта в надлежащее соответствие с действующей нормативно-правовой базой и ее требованиями. 2.Разработка и реализация плана мероприятий по оборудованию помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. 3. Обеспечить комфортные условия оказания услуг.

	11	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Заокский детский сад №3 комбинированного вида»	114	Низкий уровень доступности услуг для инвалидов, размещение не в полном объеме информации о деятельности организаций на официальных сайтах, недостаточный уровень комфортности условий оказания услуг.	<p>1. Приведение содержания сайта в надлежащее соответствие с действующей нормативно-правовой базой и ее требованиями.</p> <p>2. Разработка и реализация плана мероприятий по оборудованию помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>3. Обеспечить комфортные условия оказания услуг.</p>
--	----	--	-----	---	---

**6. Меры по совершенствованию деятельности организаций сферы образования и культуры, принимаемые по результатам независимой оценки качества:**

Наименование МО	Наименование учреждения, в отношении которого проведена НОК в 2019 году	Наличие утвержденного руководителем органа местного самоуправления плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2019 году	Информация об иных (кроме утверждения плана) проведенных мероприятиях, принятых по итогам НОК, проведенной в 2019 году	Как организован контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, и принятых решений	Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других	Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг
-----------------	---	--	--	--	---	--

					уполномоченных лиц	
муниципальное образование Заокский район	1	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Александровская основная общеобразовательная школа» (дошкольные группы)	План по устранению недостатков, выявленных при проведении независимой оценки условий оказания услуг организациями в сфере образования (на утверждении)	-	<u>Запланировано:</u> 1.Совещания с руководителями образовательных организаций по результатам НОК. 2.Ежеквартальный мониторинг реализации планов по устранению недостатков, выявленных при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования в 2019 году.	-
	2	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бутиковская средняя общеобразовательная школа» (дошкольные группы)				
	3	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дмитриевская основная общеобразовательная школа» (дошкольные группы)				
	4	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ненашевская средняя общеобразовательная школа» (дошкольные группы)				
	5	Муниципальное казенное общеобразовательное				

		учреждение «Пахомовская средняя общеобразовательная школа» (дошкольные группы)					
	6	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Русятинская основная общеобразовательная школа» (дошкольные группы)					
	7	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Симоновская основная общеобразовательная школа имени Героя войны 1812 года генерала-майора А.Ф.Щербатова» (дошкольные группы)					
	8	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сосновская средняя общеобразовательная школа» (дошкольные группы)					
	9	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Страховская средняя общеобразовательная школа					

		им.В.Д.Поленова» (дошкольные группы)					
	10	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Заокский детский сад №1 общеразвивающего вида»					
	11	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Заокский детский сад №3 комбинированного вида»					

### 7. Информационно-разъяснительная работа среди населения:

Наименование МО	Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении НОК	Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-коммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах НОК, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями сферы образования	Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате НОК недостатков и информировании граждан о принятых мерах
муниципальное образование Заокский район	Информирование населения по вопросам независимой оценки условий оказания услуг учреждениями образования и культуры на родительских собраниях в образовательных учреждениях, через	Поддержание в актуальном состоянии информации о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры на официальном сайте администрации муниципального образования Заокский	Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования в 2019 году на совещании руководителей образовательных организаций (январь 2020 г).

	средства массовой информации.	район в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	
	Освещение деятельности по проведению независимой оценки условий оказания услуг учреждениями образования и культуры в средствах массовой информации.	Наличие на официальных сайтах администрации муниципального образования Заокский район и подведомственных учреждений образования и культуры информации о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг и обеспечение их функционирования: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов; - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Разработаны и утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования, проведенной в 2019 году.
		Освещение деятельности по проведению независимой оценки условий оказания услуг учреждениями образования и культуры в средствах массовой информации.	Разработаны и утверждены планы по популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-коммуникационной сети «Интернет».
		Информирование населения по вопросам независимой оценки условий оказания услуг учреждениями образования и культуры на родительских собраниях в образовательных учреждениях, через средства массовой информации.	
		Рассмотрение на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере образования муниципального образования	

		Заокский район вопросов о функционировании системы независимой оценки.	
		Проведение мониторинга выполнения мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования в 2019 году.	
		Размещение информации о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования в 2019 году и о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки условий оказания услуг учреждениями образования в 2019 году, на официальном сайте администрации муниципального образования Заокский район, официальных сайтах подведомственных учреждений образования.	
		Подготовка информационных стендов по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждениях образования.	